

ÉTIALIS, centre de formation est un organisme de formation professionnelle, enregistré sous le numéro 11 75 400 0975 auprès de la Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle d'Ile-de-France. Son siège social est situé au 87 rue Saint Lazare 75009 Paris.

ÉTIALIS développe et dispense des formations à distance (modules de formation en e-learning).

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les rapports entre le Centre de formation ÉTIALIS dénommé ÉTIALIS et son client agissant à des fins professionnelles ou à titre personnel, dénommé « Le Client », dans le cadre des formations à distance.

MODALITES D'INSCRIPTION

Toute inscription doit être confirmée à l'aide du bulletin d'inscription en ligne dûment rempli et retourné par mail à ÉTIALIS.

L'inscription par le Client à une formation à distance dispensée par ÉTIALIS implique son adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

ÉTIALIS fait parvenir au Client une convention de Formation Professionnelle Continue telle que prévue par la Loi et les règlements si le Client en fait la demande.

Il s'engage à retourner à ÉTIALIS un exemplaire signé et portant le cachet de son établissement.

Une attestation de fin de formation est adressée au Client, une fois la formation terminée et le questionnaire d'évaluation des acquis réalisé.

PRIX, FACTURATION ET RÈGLEMENTS

Tous les prix sont indiqués en euros HT et TTC, par formation. Le prix HT est majoré de la TVA au taux en vigueur. Le coût de la formation doit être intégralement réglé avant la formation pour que le Client ait accès au parcours de formation à distance.

Le règlement peut s'effectuer :

- Par chèque à l'ordre d'ÉTIALIS
- Par virement au numéro de compte suivant :
Domiciliation : Centre d'affaires Paris Centre AFF
IBAN: FR76 3000 4002 7400 0110 4628 258
BIC: BNPAFRPPPAE
RIB: 30004 – 00274 – 00011046282 - 58

Une facture acquittée lui sera adressée à l'issue du complet paiement.

Aucun remboursement ne pourra être demandé par le Client, une fois le parcours de formation démarré.

ACCES AU SERVICE

L'accès au site e-learning ÉTIALIS est accessible 24h/24, 7j/7 durant la période stipulée sur le bulletin d'inscription, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre évènement indépendant de la volonté d'ÉTIALIS.

En cas de difficultés d'accès au site, une assistance technique est disponible par email : formation@etialis.fr du lundi au vendredi de 9h à 18h avec réponse sous un délai de 48h.

MODALITES DE MISE A DISPOSITION DES SERVICES DE FORMATION

L'accès aux modules est géré par la plateforme e-learning d'ÉTIALIS.

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client sur la base des informations fournies par le Client (nom, prénom, e-mail).

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mot de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

ÉTIALIS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer ÉTIALIS de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe dès qu'il en a connaissance.

PROPRIETE INTELLECTUELLE DES CONTENUS

Il est convenu que toute information délivrée par ÉTIALIS à travers le contenu des formations doit être considéré comme confidentielle et ne peut être communiqué à des tiers ou utilisé à d'autres fins que l'apprentissage d'un parcours de formation.

Le droit de propriété du contenu des formations appartient exclusivement à ÉTIALIS ou aux auteurs des modules, hors document téléchargeable intégré dans les contenus.

CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données personnelles recueillies sur le site sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et règlement européen 2016/679 applicable à compter du 25 mai 2018).

Pour exercer ce droit, adressez-vous à :

ÉTIALIS

87, rue Saint Lazare

75009 Paris

ÉTIALIS s'engage à traiter l'ensemble des données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tels qu'un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques qui lui sont propres (ci-après les « Données Personnelles ») dont elles ont connaissance au titre des présentes en conformité avec la réglementation relative au traitement des données personnelles et à la protection de la vie privée, en vigueur sur le Territoire, notamment la loi du 6 janvier 1978 « loi informatique, fichiers et Libertés » ainsi que le règlement européen 2016/679 applicable à compter du 25 mai 2018.

ÉTIALIS s'engage à effectuer sous sa propre responsabilité toutes les démarches, formalités, déclarations et/ou à obtenir les autorisations concernant les données personnelles qu'elles traitent ou dont elles pourraient avoir connaissance dans le cadre de leurs échanges.

Les catégories de données personnelles communiquées par le Client à ÉTIALIS sont :

- Le nom,
- Le prénom,
- L'email professionnel,
- Le téléphone
- La fonction
- L'établissement
- L'adresse

Ces données personnelles sont collectées uniquement pour permettre au Client d'accéder à certains Services d'accès aux Contenus et à l'envoi de documents administratifs.

Ces données personnelles sont conservées par ÉTIALIS pendant la durée de la relation commerciale, sous réserve notamment des demandes de rectification, d'opposition, de limitation et/ou de suppression formulées par le Client.

En tout état de cause, les données personnelles communiquées à ÉTIALIS seront restituées au Client si celui-ci en fait la demande écrite dans un délai de huit (8) jours à compter de la cession de la relation commerciale, ou supprimées définitivement.

MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ÉTIALIS se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente et tous les rapports entre ÉTIALIS et le Client relèvent du droit Interne Français et en particulier des Code Civil, Code du Travail et Code de Commerce.

ÉLECTION DE DOMICILE

ÉTIALIS élit domicile en son siège social au 87 rue Saint Lazare, 75009 Paris. Le Client élit domicile en son siège social statutaire.